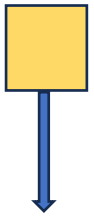
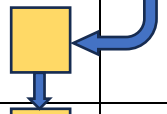
STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN KHUSUS PENYANDANG DISABILITAS DAN/ATAU PENYAKIT MENAHUN/KRONIS

PEMERINTAH KABUPATEN NUNUKAN **KECAMATAN LUMBIS**	**Nomor SOP** : 05-CL/IV/2026 **Tanggal Pembuatan** : 21 April 2026 **Tanggal Revisi** : **Tanggal Efektif** : **Disahkan Oleh** : Camat Lumbis **Heriyanto,SE,M.A.P** **Nip.19701104 199103 1 002** **Nama SOP** : Disabilitas/Penyakit Menahun/Kronis

Dasar Hukum	**Kualifikasi Pelaksana**
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 04Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan. 2. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standard operasional prosedur Administrasi Pemerintahan 3. Permen PAN dan RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan	1 Memiliki Pengetahuan Tentang : - Memahami Tentang tugas dan Fungsi Penyelengaraan Pelayan Publik di kecamatan - Memahami materi /kegiatan pelayanan Publik - Memahami materi dasar terkait tentang Disabilitas dan Penyakit menahun/Kronis 2 Mengoperasikan Komputer. 3 Memiliki Sikap dan Perilaku a. Jujur,Ramah dan mudah bekerja sama b. Responsive dan komunikatif c. Empati dan berjiwa melayani d. Berpenampilan menarik/sopan
Keterkaitan	**Peralatan dan Perlengkapan**
1 SOP PERIZINAN 2 SOP NON PERIZINAN	1 Komputer,Printer, ATK 2 Formulir Pelayanan 3 Jaringan Internet 4 Alat Transportasi
Peringatan	**Pencacatan dan Pendataan**

- Paling Lambat 14 hari Pelayanan Khusus sudah harus ditanggapi terhitung sejak di terima permohonan dari Masyarakat.	**D**isimpan dalam bentuk data Elektronik dan buku agenda Pelaporan

ALUR PELAYANAN KHUSUS PENYANDANG DISABILITAS DAN/ATAU PENYAKIT MENAHUN/KRONIS

No	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KETERANGAN
		STAF	KASI	CAMAT	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Menerima kelengkapan berkas				Pengantar permohonan nikah dari desa(N1-N4)FC KTP kedua mempelai.Pengantar dari KUA,surat pernyataan belum pernah menikah dibubuhi matrai 10.000,surat ket Kedua orang tua/wali,surat cerai bagi yang berstatus cerai hidup.keterangan kematian bagi yang berstatus cerai mati.Foto 3x4 cm kedua mempelai.	5 Menit	Pengajuan	Dispensasi Nikah di berikan bagi yang menikah dibawah 10 hari
2	Meregistrasi berkas Membuat Draf dispensasi nikah				Lembar ceklist pemeriksaan dan buku register	3 Menit	Isian register	
3	Memverifikasi, validasi dan paraf berkas							
4					Komputer/Laptop, ATK	5 Menit	Draf dispensasi nikah	
5	Menandatangani dispensasi Nikah				Draf Dispensasi Nikah	3 Menit	Paraf	
					Tanda tangan camat	2 Menit	Dispensasi nikah	An.Camat /Pejabat Yang berwenang
7	Mengarsipkan dan menyerahkan KTP kepemohon							
						21Menit		